

Términos y Condiciones

Bienvenido(a) al sitio web www.getpowerlab.com, tienda virtual operada por y propiedad de NUTRIMARKET S.A., empresa dedicada a la venta de suplementos nutricionales.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones en el presente documento.

Términos

Las expresiones utilizadas en el presente documento, tendrán el sentido y los alcances que, para cada caso se mencionen de la siguiente forma:

1. NUTRIMARKET S.A.: es la empresa propietaria de la marca Powerlab, encargada de proveer los productos, recibir los pedidos y realizar los envíos a la dirección que el cliente indique.
2. Cliente: cualquier persona que desee comprar en la tienda en línea www.getpowerlab.com de NUTRIMARKET S.A., y/o se haya registrado con una cuenta de usuario.
3. Producto: cualquiera de las mercancías que se encuentren a la venta en nuestra tienda en línea.
4. Precio: el precio de cada producto se indica en la descripción del mismo en moneda colones e incluye impuestos, no incluye costo de transporte.
5. Pedido: los productos que usted como cliente compra en nuestra tienda en línea para ser entregados en la dirección que usted señale.
6. Entrega: el acto de llevar hasta la dirección que usted señale los productos que ha comprado en nuestra tienda en línea.
7. Pago: la compensación monetaria por las compras hechas a NUTRIMARKET S.A. por medio de transferencia, sinpe móvil, tarjeta de crédito o de débito a través de plataforma segura del BAC San José, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el banco BAC San José. Se aceptan las marcas Visa, Mastercard y American Express.
8. Comprobante de pago: una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago realizado, la plataforma Nidux envía al cliente un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada.
9. Devolución: el acto de devolver el producto a Nutrimarket S.A., junto a el reintegro del pago que hace NUTRIMARKET S.A., cuando el cliente no está satisfecho con su pedido.

Entregas y Devoluciones

1. Horario: el horario de recepción, facturación y alistamiento de pedidos es de lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm.

2. Plazo: el plazo de entrega será de 48 horas hábiles dentro del área metropolitana y de 72 horas hábiles fuera del área de metropolitana a partir del momento en que ingrese el pedido a nuestra tienda en línea, no se contabilizan los tiempos fuera de nuestro horario de trabajo contemplados en el punto 1.

3. Servicios de transporte: según sea la ubicación de la entrega, se utilizarán los servicios de Correos de Costa Rica, La Terminal Express, mensajero privado, servicio de encomienda o personal interno de Nutrimarket S.A.

4. Cobertura y zonas restringidas: su pedido será aceptado y despachado a todo el territorio de la República de Costa Rica siempre y cuando la dirección de entrega se encuentre dentro del área de cobertura vigente de Correos de Costa Rica, esta área de cobertura está sujeta a cambios por lo que sugerimos que, ante cualquier duda, antes de realizar su compra en nuestra tienda en línea consulte el sitio www.correos.go.cr para verificar su zona de entrega.

5. Devoluciones: usted cuenta con un plazo de 48 horas, después de recibido el producto, para solicitar la devolución a través de nuestras líneas de atención 2260-5437, 8584-0955, o al correo info@nutrimarketcr.com. El motivo de la devolución debe fundamentarse en un error en la selección del producto, un error incurrido por la empresa o a un defecto en el producto. El cliente tiene la responsabilidad de revisar la mercadería al momento de recibirla.

Para poder hacer efectiva la devolución es imprescindible:

• Presentar la factura de compra.

• Los productos no deben presentar señales de haber estado expuestos a al agua, químicos, pintura, plagas o haber sido alterados por parte del cliente.

• Productos con fecha de vencimiento y número de lote originales y legibles.

• En caso de un error en la selección del producto, todas las etiquetas y empaque deben de permanecer intactos y sellados.

• Haber usado el producto según las instrucciones de uso.

NUTRIMARKET S.A. no se hace responsable por gastos generados por devoluciones realizadas sin previa autorización por parte de la empresa.

Si el cliente desea adquirir un artículo de mayor precio al que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo.

Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo.

Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía.

6. Cancelaciones: si el cliente así lo desea, puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a 2 horas hábiles después de haber realizado la compra.

Deberá informarnos de su decisión por el WhatsApp 8584-0955 o comunicándose con nosotros vía telefónica al 2260-5437. Nuestro horario de atención es de Lunes a Viernes de 8am a 5pm.

Toda devolución de dinero por compra realizada por medio de tarjeta de crédito/débito se hará únicamente a la misma tarjeta con la que se realizó la compra.

7. Garantías.

â€¢ Todos nuestros productos cuentan con 30 días naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto, ni cuándo se ha consumido más del 20% del producto.

â€¢ El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo.

â€¢ Para poder enviar el producto nuevo, Nutrimarket S.A. debe tener en su poder el producto devuelto para realizar el análisis del caso.

â€¢ Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda.

â€¢ La garantía cubre productos en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados.

â€¢ Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

Seguridad

Para su seguridad y la de sus datos, todas las transacciones que realiza en nuestra tienda www.getpowerlab.com son seguras y están cifradas. La información de su tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puede comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda en línea.

La pasarela de pago está implementada con el BAC San José, www.getpowerlab.com cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados. Su "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Puede asegurarse de que la página web cuenta con certificado SSL verificando que al realizar la transacción se cumple lo siguiente:

â€¢ Su navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha.

â€¢ La dirección de la página comienza con <https://>

Si tiene alguna consulta adicional no deje de comunicarse con Nutrimarket S.A. al teléfono 2260-5437 o al email info@nutrimarketcr.com

Si usted decide registrarse o activar una cuenta para realizar pedidos, usted debe mantener la confidencialidad de su clave de acceso y restringir el acceso a la misma. Usted se compromete a aceptar toda responsabilidad por todas aquellas actividades ocurridas bajo el registro de su usuario o cuenta en nuestro sitio.

Como usuario usted dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave de acceso que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario tendrá la posibilidad, bajo su exclusiva responsabilidad, de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo.

Uso del sitio

Este sitio es facilitado para su uso personal, no comercial. Se prohíbe expresamente copiar, descargar, modificar, distribuir, transmitir, operar, reproducir, publicar desplegar, autorizar o crear trabajos derivados de o vender información, software, productos o servicios obtenidos de este sitio para fines comerciales. Cualquier material que el usuario utilice para fines distintos del personal incluyendo, pero no limitado a software, archivos, gráficos, información u otro contenido, es propiedad de NUTRIMARKET S.A. y únicamente podrán utilizarse con previa autorización por escrito bajo la suscripción de una licencia de uso que es revocable. NUTRIMARKET S.A. se reserva de forma total y completa los derechos del software y toda la propiedad intelectual asociada, la cual no se distribuirá ni se venderá. Cualquier otro uso de los materiales en este sitio sin previa autorización de NUTRIMARKET S.A. es terminantemente prohibido. Si lo hace, se hallará en violación de nuestros derechos de propiedad intelectual.

Uso Personal

El propósito de los materiales que ofrecemos en este sitio es para brindarle información y opciones de compra en línea. Una vez que ingrese a nuestro sitio, usted acepta y se compromete a no transmitir, modificar distribuir, publicar, exhibir o crear trabajos derivados del contenido del mismo por ningún medio. Usted acepta indemnizar, defender y librar de toda responsabilidad a NUTRIMARKET S.A. por cualquier uso indebido o no autorizado que usted haga del material de este Sitio. Queda prohibido el uso o implantación de cualquier software o cualquier manipulación del código de programación que afecte el desempeño o funcionalidad de este sitio web. Usted reconoce que el uso no autorizado o indebido del contenido del sitio o su software puede provocar daños irreparables para NUTRIMARKET S.A. por lo que se compromete a reconocer los daños y perjuicios que con su conducta pudiere ocasionar. Cualquier información o material que los USUARIOS envíen por medio del Sitio Web, sean correos electrónicos o cualquier otra generación de contenido, tales como preguntas, comentarios, sugerencias, o similares, será considerada como no confidencial. En consecuencia, por tratarse de información no confidencial NUTRIMARKET S.A. tiene libertad de utilizar cualquier idea, concepto o conocimiento que se incorpore en esa información o material.

Propiedad Intelectual

NUTRIMARKET S.A. se compromete a respetar la propiedad intelectual de otros y solicitamos a

nuestros clientes y visitantes que hagan lo mismo. Todos los materiales y contenido incluido en este sitio incluyendo, pero no limitado a textos, diseños, gráficos, marcas registradas, interfaces o código y la selección y acomodo de los mismos están protegidos por derechos de autor y forman parte de la propiedad intelectual de NUTRIMARKET S.A. y/o sus subsidiarias y afiliadas, o han sido autorizados por grupos o terceros para uso de NUTRIMARKET S.A.

Modificaciones al Contrato

NUTRIMARKET S.A. se reserva el derecho de cambiar en cualquier momento los términos, condiciones y publicaciones, bajo los cuales funciona este sitio. Al hacer uso de este sitio, automáticamente usted estará aceptando estos cambios y términos. Por lo tanto, le recomendamos revisar periódicamente estos Términos y Condiciones de Uso para verificar si se han modificado, ya que su uso continuo del sitio significa la aceptación de cualquiera que se haya realizado. Para preguntas o dudas relacionadas con los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web, escríbanos a info@nutrimarketcr.com .

Actualizado: noviembre 2024